

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – Политика) представляет собой правила использования Лебедевой И.И. персональной информации Пользователя сайта [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru).

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru) (далее – Соглашение), а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями. Все термины, используемые в Соглашении и всех его приложениях применимы для настоящей Политики.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике кроме терминов, установленных в Соглашении и всех его приложениях, используются следующие термины:

1.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Лебедева И.И. или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.5. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. Общие положения политики**

2.1. Заключая Соглашение, Вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки своих персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2.3. Использование Пользователем сайта означает согласие, в том числе с настоящей Политикой.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен полностью прекратить использование сайта [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru).

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru).

Лебедева И.И. не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru).

2.6. Лебедева И.И. не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных в Соглашении и приложениях к нему.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Лебедева И.И. по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу в адрес Лебедева И.И. при регистрации на сайте [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru) или при оформлении заявки.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на сайте [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. иная информация, предусмотренная Соглашением и всеми приложениями к нему.

3.3. Лебедева И.И. защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Лебедева И.И. осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных ч. 5 настоящей Политики.

## **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Лебедева И.И. может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru), для оформления заявки.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта.

4.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений, специальных предложений, акций, новостной рассылки и иных сведений от имени Лебедева И.И.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Лебедева И.И. вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Исполнителям/Заказчикам, средствам электронной связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя-Заказчика.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Лебедева И.И. информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Лебедева И.И. принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Лебедева И.И. совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru).

6.1.2. Незамедлительно обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Лебедева И.И. обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в ч. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением части 5 настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Лебедева И.И. несёт ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ч.5 настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Лебедева И.И. не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичной до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Лебедева И.И.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Лебедева И.И., обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения, спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Лебедева И.И. применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Лебедева И.И. вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте [www.housesoftuscany.ru](http://www.housesoftuscany.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по электронному адресу [irinalebedeva.it@gmail.com](mailto:irinalebedeva.it@gmail.com).

9.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу [www.housesoftuscany.ru/upload/politics.pdf](http://www.housesoftuscany.ru/upload/politics.pdf).